

「電気トラブルサポート」終了のお知らせ

平素より、鷺宮ガスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

かねてよりご案内させていただきました通り、2022年9月30日をもって、「電気トラブルサポート」を終了させていただくこととなりましたので、下記の通りお知らせいたします。

記

1. 「電気トラブルサポート」の終了について

■ サービス概要

「電気トラブルサポート」は、お客さま宅における電気設備のトラブルを24時間365日受付し、専門スタッフが訪問するサービスであり、『鷺ガス電気』をご契約いただいているお客さま^{*1}向けに提供しているものです。

■ 終了理由

当社は東京ガス株式会社(以下「東京ガス」)が販売する電気を取り次いでおり、東京ガスが提供する「電気トラブルサポート」サービスも提供してまいりました。このたび2022年9月末をもって東京ガスが同サービス提供を終了することに伴い、当社も「電気トラブルサポート」の提供を終了させていただくものです。

■ 終了時期

2022年9月30日受付分をもちましてサービス提供を終了させていただきます。

2. サービス終了後の電気トラブル時のご連絡先について

■ 東京電力パワーグリッド株式会社(以下、東京電力パワーグリッド)の「電気設備の保守保安・トラブル対応サービス」を推奨させていただきます。

東京電力パワーグリッドでは、ご家庭で安全に電気をお使いいただけるよう様々な電気に関するご相談にお応えするコンサルトサービスを実施しております。

24時間365日受け付けしております。

ご相談内容に合わせて、経験豊富な専門スタッフがお客さまの屋内配線など、測定器を使って診断しております。

※コンサルトサービスは有料となります。

■ 連絡先：東京電力パワーグリッド TEL 0120-995-007

0120番号をご利用になれない場合(有料) TEL 03-6375-9803

詳細は、右記のホームページでご確認をお願いいたします。 <https://pgservice1.tepco.co.jp/>

■ ご利用料金(2022年8月1日現在)

東京電力パワーグリッドが供給する設備まで正しく電気が送られているかの調査は無償で点検が可能です。

安全点検サービス	9,000円 <平日日中>
	13,000円 <土日祝日、夜間(17:00~翌8:40)>

今後も鷺宮ガスの各種サービスをご愛顧賜りますよう、何卒よろしくお願ひ申し上げます。

*1:「ずっとも電気1、1S、2、3」のお客さまが対象です。

以上